

# Useful numbers in Italy



General information to enter/stay in Italy



## National emergency numbers in Italy

Info  
Non-EU nationals



**Emergency numbers** are special numbers that allow those in distress or in a hazardous situation to easily contact the appropriate services that can provide assistance.

Emergency numbers are free of charge, so they can be reached from mobile phones with no credit (and in some cases without a SIM card), and can receive and manage emergency calls and requests for assistance 24 / 7.

To dial an emergency number you do not need to add an area code: the call will automatically be forwarded to the relevant incident room.



## National emergency numbers in Italy

Info  
Non-EU nationals



**112** Carabinieri: emergency number

**113** Polizia di stato (Police): emergency number

**117** Guardia di Finanza (Fiscal and Customs Police): emergency number

**115** Fire Brigade: emergency number

**118** Health emergency / First aid

**1530** Coast Guard

**1515** Environmental emergency / Fire prevention services – State Forestry Corps

**0637518261-2** Telefono Rosa (Pink helpline), for the prevention of violence against women



## National emergency numbers in Italy

Info  
Non-EU nationals



**114** Child emergency helpline. Service managed by Telefono Azzurro (Sky blue helpline - only from a landline telephone number)

**1 96 96** Telefono Azzurro (Sky blue helpline – free child helpline)

**800 025 777** Telefono Arcobaleno (Rainbow helpline – for the prevention of any form of child abuse)

**1522** Prevention of violence against women

**1500** Emergencies for public health

**06 36225** Unità di Crisi del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale (Crisis Management Unit of the Ministry of Foreign Affairs and International Cooperation).



## National emergency numbers in Italy

Info  
Non-EU nationals



**1518** CIS: For information on Italian roads and motorways (real time information on traffic and road conditions)

**803116** Roadside assistance

**170** National and international calls through an operator

**803160** Poste italiane (Italian Postal Service) – information

**892021** Ferrovie dello Stato – Trenitalia (Italian State Railways)

**800.137.079** Abandoned pets



# THE JOB CENTERS

<https://www.anpal.gov.it/centri-per-l-impiego>

Info  
Non-EU nationals



## Centri per l'impiego

I Cpi sono strutture pubbliche coordinate dalle Regioni o dalle Province autonome. Favoriscono l'incontro tra domanda e offerta di lavoro e promuovono interventi di politica attiva del lavoro. Svolgono inoltre attività amministrative, come l'iscrizione alle liste di mobilità e agli elenchi delle categorie protette, le cessazioni dei rapporti di lavoro e il rilascio del certificato di disoccupazione. I servizi si rivolgono a:

### Cittadini disoccupati e occupati

in cerca di una nuova posizione lavorativa.

### Lavoratori beneficiari di sostegno al reddito

in costanza di rapporto di lavoro e a rischio disoccupazione.

### Cittadini stranieri regolarmente soggiornanti

in cerca di nuova occupazione.

### Imprese e altri datori di lavoro

in cerca di personale.

### Vuoi individuare il Cpi più vicino?

Cerca lo sportello





<https://www.anpal.gov.it/centri-per-l-impiego>

Info  
Non-EU nationals





Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali



ANPAL  
Agenzia Nazionale Politiche Attive del Lavoro



Unione Europea  
Fondo Sociale Europeo

Accedi a MyAnpal

Ricerca

Seguici    

## Cerca lo sportello

Tipo...

- ☐ Agenzie per il lavoro
- ☐ Centro per l'Impiego
- ☐ Collocamento marittimo
- ☐ Eures Adviser
- ☐ Informagiovani

Cerca





Where can I find a EURES Adviser  
<https://www.anpal.gov.it/eures>

Info  
Non-EU nationals





Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali



ANPAL  
Agenzia Nazionale Politiche Attive del Lavoro



Unione Europea  
Fondo Sociale Europeo

Accedi a MyAnpal

Ricerca 

Seguici    

Anpal ▾ Politiche attive ▾ Linee di azione ▾ Strumenti ▾ Notizie ▾ | Lavorare | Assumere | Connettere |

Home: Linee di azione / Europa / **EURES**

Pagina 1 di 60 ▾ — 3 Elementi per Pagina Mostrati 1 - 3 su 180 risultati.

← Primo Precedente Successivo Ultimo →

### Trova un consulente EURES in Italia

Per ciascun consulente sono indicati i tempi di erogazione del servizio  
In caso di ritardo o di richieste complesse, il servizio sarà erogato entro 10 giorni dalla prima scadenza prevista  
e nazionali. territorio nazionale.



**EURES PORTAL:** <https://ec.europa.eu/eures/>

**ANPAL PORTAL:** [www.anpal.gov.it/eures](http://www.anpal.gov.it/eures)



|          | SOCIAL EURES                                                                                  | SOCIAL EURES ITALIA                                                                   |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| FACEBOOK | <a href="https://www.facebook.com/EURESjobs">https://www.facebook.com/EURESjobs</a>           | <a href="https://www.facebook.com/EURESItaly">https://www.facebook.com/EURESItaly</a> |
| TWITTER  | <a href="https://twitter.com/EURESjob">https://twitter.com/EURESjob</a>                       | <a href="https://twitter.com/ItalyEures">https://twitter.com/ItalyEures</a>           |
| LINKEDIN | <a href="https://www.linkedin.com/company/eures/">https://www.linkedin.com/company/eures/</a> |                                                                                       |
| YOUTUBE  | <a href="https://www.youtube.com/user/EURESjob">https://www.youtube.com/user/EURESjob</a>     |                                                                                       |



## **CHAT EURES: EURES Advisers can be contacted through EURES portal**

<https://ec.europa.eu/eures>, by accessing to the CHAT service.

For Italy, the service is available every Friday (except public holidays) from 10:30 to 12:30 (CET).

<https://ec.europa.eu/eures/public/it/chat-with-eures-advisers>

Search for EURES Advisers: [EURES - Search for EURES Advisers - European Commission \(europa.eu\)](https://ec.europa.eu/eures/public/it/search-for-eures-advisers)