

Ingénieur Support Technique (H/F) - CDI – Boulogne-Billancourt

Présentation de l'entreprise

Présent dans 50 pays et comptant plus de 800 collaborateurs, Hanshow Technology propose des solutions de commerce connecté reposant sur sa technologie d'étiquettes électroniques de gondole. À l'ère de l'omnicanal et d'Internet, les étiquettes électroniques jouent un rôle central en reliant le commerce en ligne aux magasins physiques.

Hanshow a pour ambition d'offrir des solutions de commerce connecté inégalées, aux enseignes internationales et de se positionner en tant que leader mondial de son secteur. De nombreux clients nous ont déjà accordé leur confiance tels que Casino, Auchan, Intermarché, Leroy Merlin, Système U, Zôdio, Pharmagest...

L'entreprise est en forte croissance et recherche des talents pour accompagner son ambition. Hanshow vous offre l'opportunité d'être au cœur de la transformation digitale des commerçants et de participer au développement d'une entreprise internationale en forte croissance.

Web Site: <https://fr.hanshow.com/>

Descriptif du poste

Au sein de la Direction commerciale grands comptes du Groupe Hanshow et sous la direction du Directeur commercial grands comptes, vous aurez en charge la gestion d'un portefeuille clients existant ainsi que le développement commercial de clients grands comptes (GSA, GSB, GSS, Textile...).

Vos principales missions seront :

Au sein d'une équipe support technique de 7 personnes, vous assurez le support technique sur les produits de l'entreprise : Vous assurez le contact client pour la résolution des problèmes rencontrés sur le logiciel déployé chez le client lors des étapes de mise en place de déploiement et de production. Vous analysez les problèmes et apportez la fourniture soit d'une réponse appropriée soit d'une correction. Vous êtes responsable de la demande client et de sa prise en charge jusqu'à sa résolution effective.

Dans le respect des process en vigueur, de la politique commerciale et de la satisfaction client de l'entreprise, vos principales missions consisteront notamment à :

- Déployer le logiciel sur Linux/Windows
- Configurer des équipements réseaux
- Déployer HANSHOW système
- Développer des templates d'affichage des étiquettes électroniques
- Identifier des anomalies et élaborer une solution pour répondre efficacement aux questions des clients

Compétences et aptitudes requises :

- Bonnes connaissances informatiques sur LINUX, base de données SQL et programmation
- Excellentes connaissances en Réseau, VM, AP, VPN etc. Maîtrise des techniques de la relation client et maîtrise des outils métiers de téléphonie, Teamviewer etc..
- Esprit d'initiative, dynamisme, autonomie, disponibilité, bon relationnel et bon communicant.
- Grande capacité d'organisation.
- Vous avez le sens du service, une réelle capacité d'écoute et savez faire preuve de pédagogie.
- Vous êtes organisé, rigoureux et faites preuve de réactivité.

Profil recherché

- Bac+2 minimum en Informatique Réseaux
- Expérience au sein d'une équipe de support technique client **au moins 5 ans**
- Expression orale et écrite parfaite en français et en anglais, **la maîtrise du chinois** est un atout

Candidature : Envie de rejoindre une entreprise dynamique et diversifiée ?

Postulez à l'adresse mail suivante : jialong.xu@hanshow.com / cuiyi.wu@hanshow.com