



# Reti e strumenti Europei per la mobilità

EOJD – Pronti a ripartire, 8 luglio 2020

*Marirosa Chiocca* – Consulente EURES Regione Liguria



Unione europea  
Fondo sociale europeo



Agenzia Nazionale Politiche Attive del Lavoro





## Cosa sono

- Reti, portali, documentazione, materiale informativo
- disponibili a diversi livelli: europeo, nazionale e locale
- accessibili (online, a sportello, contact center)
- multilingue
- aggiornate e supervisionate dalle Istituzioni Europee
- presenti sui Social Media

# Le tematiche



**INFORMAZIONI GENERALI**

**ORIENTAMENTO FORMAZIONE LAVORO**

**OPPORTUNITA' PER I GIOVANI**

**PROBLEM SOLVING**



# Aiuto e consigli per i cittadini dell'UE e la loro famiglia

## Viaggiare

Documenti necessari per viaggiare in Europa

Diritti dei passeggeri

Trasporti e disabilità

Guidare all'estero

Cosa puoi portare con te?

Sicurezza ed emergenze

Viaggi "tutto compreso" e multiproprietà

## Lavoro e pensione

Lavorare all'estero

Qualifiche professionali

Disoccupazione e indennità

Andare in pensione all'estero

Tasse

## Veicoli

Automobili

Patente di guida

Assicurazione

Immatricolazione

## Formalità di soggiorno

Diritti di soggiorno

Diritti di soggiorno per i familiari

Documenti e formalità

Elezioni all'estero

## Istruzione e gioventù

Scuola

Università

Stage

Ricercatori

Volontariato

## Salute

Assistenza sanitaria non programmata

Cure mediche programmate all'estero

Acquistare un farmaco con ricetta all'estero

Vivere all'estero

## Famiglia

Figli

Copie

Successioni internazionali

## Consumatori

Acquisti

Internet e telecomunicazioni

Prodotti e servizi finanziari

Trattamento iniquo

Fornitura di energia



- Se mi trasferisco dovrò sostituire la mia patente? Manterrà lo stesso periodo di validità nel paese ospitante? Se mi trasferisco in un altro, devo immatricolare l'auto?
- Quali tasse devo pagare nel paese di accoglienza?
- La mia qualifica professionale è riconosciuta in un altro paese?
- Quando viaggio in un altro paese UE, cosa posso portare? Sono previsti quantitativi massimi per alcuni prodotti? Vorrei portare con me il mio cane in Irlanda, dove ho l'intenzione di trasferirmi. Cosa devo fare?
- Se mi trasferisco in un altro paese dell'Unione con i figli potranno frequentare la scuola? Come funziona?
- La copertura previdenziale come funziona? Le cure mediche?



EUROPEAN JOB DAY  
**READY TO GO ON - PRONTI A RIPARTIRE!**  
08 July 2020 Online event



Aggiornamento 2010

## Disposizioni UE sulla sicurezza sociale

I diritti di coloro che si spostano nell'Unione europea



50 ANNI di coordinamento UE in materia di sicurezza sociale



- ✓ informazioni aggiornate per i cittadini europei, in modo che possano conoscere i **loro diritti in materia di sicurezza sociale** quando si spostano tra gli Stati membri dell'UE.
- ✓ dettaglio delle disposizioni coordinate dell'UE in materia di sicurezza sociale



<https://op.europa.eu/en/publication-detail/-/publication/ea1589ff-0b7b-4db9-965e-2eea400ddd74/language-it>



## Europe Direct ED

Europe Direct è un servizio di informazione che collega i cittadini alle istituzioni dell'Ue. Risposte a domande sui diritti di cittadino europeo, finanziamenti, eventi locali di informazione/networking sull'UE, documenti e pubblicazioni sull'UE, riferimenti relativi ad altre fonti d'informazione, avvisi, bandi e concorsi

La Commissione è presente su tutto il territorio nazionale attraverso.

- i **centri di informazione Europe Direct (CDI)**

le loro attività di comunicazione hanno lo scopo di interessare i cittadini e di promuovere il dialogo sull'Europa, anche in collaborazione con altre reti di informazione e punti di contatto dell'Unione europea o locali. La rete degli Europe Direct italiani è composta da 50 centri sul territorio nazionale.

- i **Centri di Documentazione Europea.**

istituiti presso le università e le istituzioni di insegnamento superiore e rendono accessibile al mondo accademico e al grande pubblico la documentazione cartacea e elettronica delle istituzioni dell'Unione.



# Euroguidance



Rete promossa nel 1992 dalla Commissione Europea per supportare la mobilità per motivi di studio e formazione tra i paesi dell'UE.

Presente in 34 paesi

Diffusione delle informazioni attraverso il sito, pubblicazioni nazionali ed europee, newsletter, organizzazione di eventi

- Study in .... Informazioni sui sistemi nazionali di istruzione e formazione
- Informazioni sui sistemi di orientamento

La rete promuove il portale LOQE

Il Centro Nazionale è istituito presso l'Isfol







EUROPEAN JOB DAY  
**READY TO GO ON - PRONTI A RIPARTIRE!**  
 08 July 2020 Online event



# Publicazioni Utili



URP | Centro documentazione

| Ufficio stampa | English |

Cerca nel sito

Ricerca avanzata...



Tu sei qui: Home > Euroguidance > Pubblicazioni Euroguidance

- ▶ Chi siamo
- ▶ Cosa facciamo
- ▶ A chi si rivolge
- ▶ Rete nazionale di diffusione
- ▶ Rete europea Euroguidance
- ▶ Contatti
- ▶ Regioni
- ▶ Brochure EG
- ▶ **Pubblicazioni Euroguidance**

## Sondaggio

Aiutaci a migliorare Euroguidance Italy, partecipa al questionario di gradimento 2017 e ricevi i nostri gadget!

Partecipa

## Pubblicazioni Euroguidance

- Vivere l'Europa - Regno Unito
- Vivere l'Europa - Spagna
- Cover Regno Unito
- Cover Spagna
- Vivere l'Europa - Spagna rev
- Manuale Stage In Eu\_ ristampa 2016
- Vivere l'Europa - Regno Unito rev
- Cover Guide to guide
- A guide to guide

Stampa

[Consiglia 0](#)

[Tweet](#)

## Link utili

- [Commissione europea](#)
- [euro guidance](#)
- [Ploteus](#)
- [EURES](#)
- [enic-naric.net](#)
- [EUROPEAN LIFELONG GUIDANCE POLICY NETWORK](#)



Aprire le porte allo studio e  
al lavoro in Europa

# Portafoglio EUROPASS

5 strumenti: “dispositivi europei per la trasparenza” per facilitare la mobilità geografica e professionale dei cittadini europei mediante la valorizzazione del patrimonio di esperienze e conoscenze teorico-pratiche acquisite nel tempo.

Due documenti di libero accesso compilati dai cittadini europei:

- Curriculum vitae ti aiuta a presentare le tue competenze e qualifiche in modo più efficace.
- Passaporto delle lingue è uno strumento di autovalutazione delle competenze e delle qualifiche linguistiche.

Tre documenti rilasciati da enti d'istruzione e formazione:

- Europass mobilità registra le conoscenze e le competenze acquisite in un altro paese europeo;
- Supplemento al certificato descrive le conoscenze e le competenze acquisite dai possessori di certificati d'istruzione e formazione professionale.
- Supplemento al diploma descrive le conoscenze e le competenze acquisite dai possessori di titoli d'istruzione superiore.



EUROPEAN JOB DAY  
**READY TO GO ON - PRONTI A RIPARTIRE!**  
 08 July 2020 Online event



# LOQE Learning Opportunities and Qualifications in Europe



Learning Opportunities and Qualifications in Europe  
 Information about courses, work-based learning and qualifications

European Commission

Search



eropass

Help making your skills and qualifications clearly and easily understood in Europe

Learn More



What are you searching for?

Search on the Map



Learning Opportunities

Find information and links on opportunities to learn or study in another EU country by searching by subject field, level of education or country.



Qualifications

Find information on the **European Qualifications Framework**, National Qualifications Frameworks and how they compare.

Find information on **qualifications** in Europe by searching by subject field, level of education or country.



Validation of non-formal and informal learning

How to make learning visible and value skills outside formal education.



Guidance Services

Need help in your search for information?

Contact an organisation in your country to help you find the



Moving to a country to study

Moving to another European country for school or study? Find practical information



Exchange Programmes & Erasmus+ and other Grants

Find information on exchange



Recognition of diplomas and qualifications

Find information on recognition of diplomas and qualifications in European countries



Il riconoscimento dei propri titoli può essere richiesto, nel paese di destinazione, per finalità diverse:

- Proseguire gli studi
- Esercitare una professione
- Partecipare a concorsi
- Trovare lavoro

I centri nazionali d'informazione sul riconoscimento di un titolo estero sono collegati da due reti europee: la rete Naric e Enic. Il sito delle reti Naric ed Enic contiene, per ogni paese, informazioni relative al sistema d'istruzione superiore, alle istituzioni universitarie riconosciute e alle vigenti procedure di riconoscimento.

*Sono disponibili i contatti diretti dei centri di informazione nazionali*



EUROPEAN JOB DAY  
**READY TO GO ON - PRONTI A RIPARTIRE!**  
08 July 2020 Online event



## **EURES *European Employment Services***

- Lanciata nel 1994 e coordinata dalla Commissione Europea è una rete operativa di cooperazione dei Servizi Pubblici per l'Impiego, con l'obiettivo di facilitare la libera circolazione dei lavoratori
- **Oltre 1000 consulenti EURES** nel territorio Europeo per agevolare l'incontro persone in cerca di lavoro e datori di lavoro
- Servizi: incontro domanda offerta, orientamento, consulenza, organizzazione di eventi di reclutamento online e onsite (European Job Days)
- Portale: punto unico di riferimento per il lavoro in Europa con circa 3 milioni di offerte di lavoro



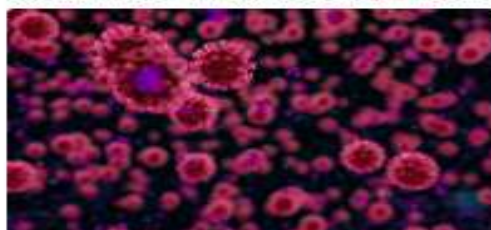
SHAPING EUROPE TOGETHER



# Welcome to EU Careers



## Coronavirus – Important information



**NEW - updated 12/06/2020:** EPSO is constantly monitoring the evolution of the coronavirus COVID-19. Following the current positive trend in the epidemiological situation within the EU, EPSO is now organising tests for some smaller groups of candidates that will take place over the next weeks. [Read more...](#)

## Working and living in Luxembourg



Would you like to join the EU institutions in Luxembourg?

## Why an EU career?



## Contract Staff (CAST Permanent)



Contract staff positions are available for a wide range of jobs, requiring different levels of qualifications.

## Scam alert: fraudulent job offers



We have been made aware of fraudulent job offers falsely stating that they are issued by EPSO. We strongly encourage you to be suspicious of unsolicited communication that ask for personal information or financial payment.

## How to apply



### News

EPSO accounts unavailable  
Post date: 19/05/2020 - 12:34

EU Careers – Short questionnaire  
Post date: 06/04/2020 - 13:20

Test Centres closed due to Coronavirus  
Post date: 28/02/2020 - 11:00

[See all](#)

### Open for application

Finance (CAST Permanent)  
Grade: FG II, FG III, FG IV  
Deadline: no deadline for application

Project/programme management (CAST Permanent)  
Grade: FG III, FG IV  
Deadline: no deadline for application

[See all](#)

### Upcoming opportunities

Administrators in the field of external relations  
Grade: AD 5, AD 7  
Open for application: Summer 2020 (indicative)

Bulgarian-Language (BG) Lawyer-Linguists  
Grade: AD 7



EUROPEAN JOB DAY  
**READY TO GO ON - PRONTI A RIPARTIRE!**  
08 July 2020 Online event



Portale di ricerca di opportunità per ricercatori e supporto  
allo sviluppo di carriera nel campo della ricerca



# EURAXESS



JOBS &  
FUNDING

CAREER  
DEVELOPMENT

PARTNERING

INFORMATION  
& ASSISTANCE

NATIONAL  
PORTALS

EURAXESS  
WORLDWIDE

LOGIN /  
REGISTER

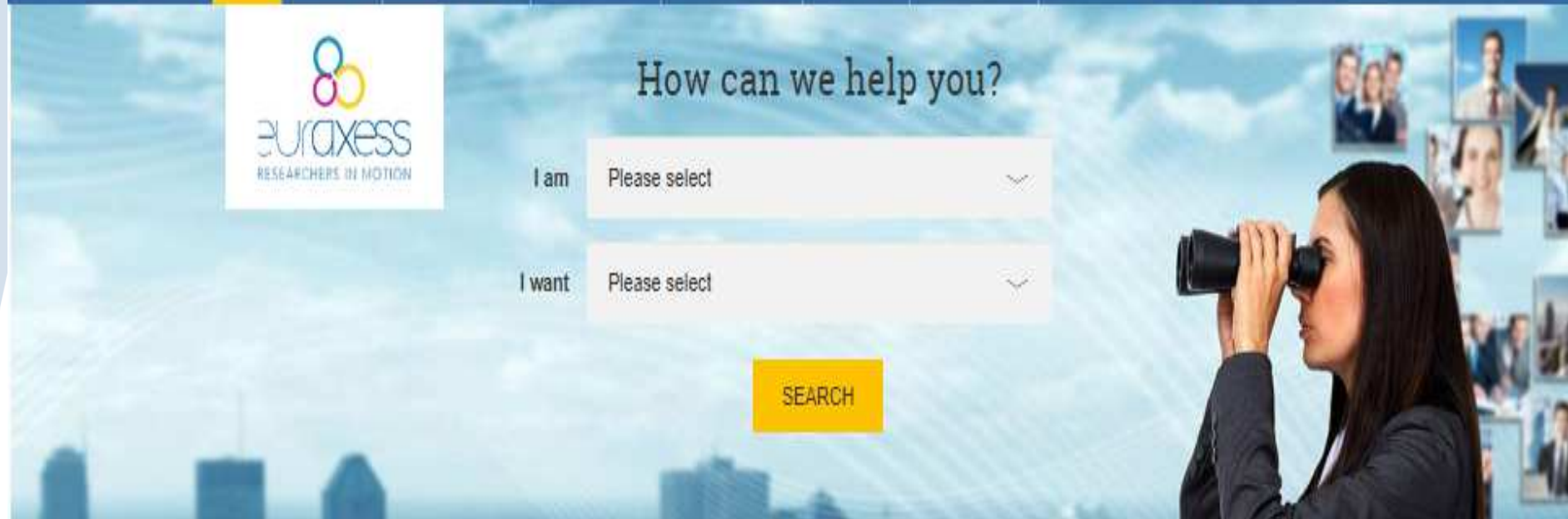


## How can we help you?

I am

I want

SEARCH





EUROPEAN JOB DAY  
**READY TO GO ON - PRONTI A RIPARTIRE!**  
 08 July 2020 Online event



Home

Contatto

Italiano



Intermediary Organisations' Corner

IT Tool login

Erasmus for Young  
**Entrepreneurs**

Cos'è il  
programma

Il tuo centro di  
contatto locale

FAQ

Presenta la tua  
candidatura

<https://www.erasmus-entrepreneur.org>



State pensando di avviare una vostra impresa o l'avete costituita da poco?  
 O forse siete imprenditori di successo alla ricerca di nuovi mercati e idee innovative?  
 Il programma Erasmus per giovani imprenditori potrebbe essere per voi!

## Il programma europeo di scambio per imprenditori

Erasmus per giovani imprenditori è un programma di scambio transfrontaliero che offre ai nuovi imprenditori - o aspiranti tali - l'opportunità di imparare i segreti del mestiere da professionisti già affermati che gestiscono piccole o medie imprese in un altro paese partecipante al programma.

Lo scambio di esperienze avviene nell'ambito di un periodo di lavoro presso la sede dell'imprenditore esperto, il quale aiuta il nuovo imprenditore ad acquisire le competenze necessarie a gestire una piccola impresa. L'imprenditore ospitante ha l'occasione di considerare

## Chi può partecipare?

- ✔ Nuovi imprenditori: giovani seriamente intenzionati a costituire una propria impresa o che abbiano avviato una propria attività negli ultimi tre anni.
- ✔ Imprenditori già affermati: titolari o responsabili della gestione di una piccola o media impresa (PMI) in un altro paese partecipante.

[più informazioni per partecipare](#)

Join us on







Gli sportelli unici sono dei portali di e-government che permettono di ricevere tutte le informazioni necessarie e di espletare le pratiche amministrative online.

Non occorre più presentarsi agli uffici di ogni singola autorità competente, ma tutte le formalità possono essere espletate online tramite un unico punto di accesso

- licenze, permessi, per avviare un'attività in un altro paese
- quali requisiti richiesti: come si fa ad aprire un ristorante o un negozio
- riconoscimento delle qualifiche professionali
- quali tasse vanno pagate e come
- legislazione sociale e del lavoro

[https://ec.europa.eu/growth/single-market/services/services-directive/in-practice/contact\\_it](https://ec.europa.eu/growth/single-market/services/services-directive/in-practice/contact_it)

# Scopri un "mondo" di opportunità attraverso la rete Eurodesk

Di più su Eurodesk

#CoronaVirus > Aggiornamenti relativi ai programmi e alla mobilità europea per i giovani

Scopri cosa può fare la rete Eurodesk per te



## Sono un Giovane

L'Europa e le opportunità di mobilità transnazionale rivolte ai giovani

Guidami



## Lavoro con/per i Giovani

Le opportunità per chi opera per/con i giovani

Guidami

Opportunità Europee



Apprendimento



Volontariato



Tirocini



Partecipazione



Finanziamenti



Link

# L'INFORMAZIONE PER I GIOVANI SULLE OPPORTUNITÀ DI MOBILITÀ PER L'APPRENDIMENTO

Tutto ciò che ti serve sapere per studiare, lavorare e fare volontariato all'estero



studiare



lavorare



volontariato



erasmus+



viaggiare



partecipare





EUROPEAN JOB DAY  
**READY TO GO ON - PRONTI A RIPARTIRE!**  
08 July 2020 Online event



# Tirocinio in Europa Stage4you (anche App)



## ULTIME OFFERTE

Tesla, HR Systems and Process Support Internship  
Sede: Amsterdam , Paesi Bassi

United Nations Office at Geneva, Intern - Political Affairs  
Sede: Geneva, Svizzera

European Medicines Agency, Trainee (Vet Biologicals and Emerging Therapies)  
Sede: Amsterdam, Paesi Bassi

United Nations Office for Disarmament Affairs, Intern - Political Affairs  
Sede: Vienna, Austria

L'Oréal, Marketing Intern  
Sede: Brussels, Belgio

Roche, Biorepository Internship

## TUTTE LE OFFERTE



## SCARICA L'APP

Scopri tutte le funzionalità e i vantaggi dell'app mobile Stage4eu!





## CONSULENZA « La tua Europa »

**Servizio di consulenza** destinato al pubblico, attualmente fornito da un gruppo di 65 giuristi indipendenti che lavorano in tutte le lingue ufficiali dell'UE.

Il servizio fornisce consulenze gratuite e personalizzate nella lingua prescelta entro una settimana su:

Domande riguardanti:

- **una situazione reale** (non ipotetica), anche se si tratta della semplice intenzione di trasferirsi in un altro paese dell'UE
- **i tuoi diritti** in uno o più paesi dell'UE ai sensi della normativa europea.

Argomenti principali:

i tuoi diritti quando viaggi, risiedi, lavori, vai in pensione o studi in un altro paese dell'UE i diritti dei consumatori nell'UE.

<http://europa.eu/youreurope/advice>

Text space



In caso di violazione dei diritti UE dei cittadini o delle imprese da parte della **pubblica amministrazione** di un altro paese dell'UE.

Si tratta in prevalenza di un servizio **online**.

- 1) Invio richiesta online
- 2) Risposta da Solvit entro 1 settimana
- 3) L'obiettivo è risolvere il problema **entro 10 settimane** dall'accettazione del caso

Riconoscimento delle qualifiche professionali

Prestazioni familiari

Diritti pensionistici

Beni e servizi

Indennità di disoccupazione

Imposizione fiscale

Autoveicoli e patenti di guida

Visti e diritti di soggiorno

Assicurazione sanitaria all'estero

Discriminazioni

<http://solvit.eu>

### Come funziona SOLVIT



### SOLVIT per i cittadini



### SOLVIT per le imprese



#### Attenzione! SOLVIT non può essere d'aiuto in caso di:

- problemi tra imprese
- violazione dei diritti dei consumatori
- richiesta di risarcimento di un danno
- procedimenti giudiziari.



## Link (1)

**La tua Europa** [https://europa.eu/youreurope/citizens/index\\_it.htm](https://europa.eu/youreurope/citizens/index_it.htm)

**Europe Direct** [https://europa.eu/european-union/contact\\_it](https://europa.eu/european-union/contact_it)

**Euroguidance** <https://www.euroguidance.eu/>

**Euroguidance Italia** <https://www.isfol.it/euroguidance>

**LOQE** <https://ec.europa.eu/ploteus/it>

**Europass** <https://europass.cedefop.europa.eu/it>

**ENIC NARIC** <https://www.enic-naric.net/>

**EURES** <https://ec.europa.eu/eures/public/it/homepage>



**EPSO** <https://epso.europa.eu/>





## Link (2)

**Euraxess** <https://euraxess.ec.europa.eu/>

**Erasmus per giovani imprenditori**

<https://www.erasmus-entrepreneurs.eu/>

**EuGO** [https://ec.europa.eu/growth/single-market/services/services-directive/in-practice/contact\\_it](https://ec.europa.eu/growth/single-market/services/services-directive/in-practice/contact_it)

**Eurodesk** <https://www.eurodesk.it/>

**Portale Europeo dei Giovani** [https://europa.eu/youth/EU\\_it](https://europa.eu/youth/EU_it)

**Consulenza La TUA EUROPA**

[https://europa.eu/youreurope/advice/index\\_it.htm](https://europa.eu/youreurope/advice/index_it.htm)

**SOLVIT** [https://ec.europa.eu/solvit/index\\_it.htm](https://ec.europa.eu/solvit/index_it.htm)



Marirosa Chiocca  
Consulente EURES – Regione Liguria



[marirosa.chiocca@regione.liguria.it](mailto:marirosa.chiocca@regione.liguria.it)



Marirosa Ch

