



Sie denken, Kommunikation sollte immer offen sein? Wir auch.

Als ADAC-Notrufstation in Kroatien sind wir Teil des größten europäischen Autoclubs. Wir bieten Hilfe für unsere MitgliederInnen und organisieren zusätzliche Leistungen in Kroatien und europaweit. Ein wachsendes und stabiles Unternehmen mit über 50 MitarbeiterInnen bietet eine dynamische Arbeitsumgebung sowie die Möglichkeit zur Weiterentwicklung!

Call-Center-Agent (w/m/d)

ADAC

📍 Zagreb, Home-Office 🏢 ADAC Service Adria d.o.o. ⌚ befristet

🔧 Service, Vertrieb und Verkauf | Call-Center 📄 Berufseinsteiger ⌚ Wochenstunden: 40 oder Teilzeit

Ihre Aufgaben

- Sie beraten unsere Mitglieder und Kunden zu ADAC-Mitgliedschaft und Mitgliederleistungen
- Koordination unterschiedlicher Leistungen für die ADAC-Mitglieder, die im Notfall in Kroatien oder im europäischen Ausland Hilfe benötigen
- Organisation von Pannenhilfen und Abschleppen
- Organisation von Hotelbuchungen, Mietwagen und anderer Reisemittel wie z.B. Flug, Bahn, Bus, Taxi sowie weitere Leistungen

Ihr Profil

- Sehr gute Deutsch- und vorzugsweise gute Englischkenntnisse (in Wort und Schrift)
- Von Vorteil ist die Erfahrung in den Bereichen Verkehr und Tourismus und Kenntnisse in der Automobilindustrie
- Ausgeprägte Kunden- und Qualitätsorientierung
- Kommunikationsfähigkeit und Teamgeist
- Gute MS-Office-Kenntnisse
- Bereitschaft zur Schicht-, Wochenende- sowie Feiertagarbeit (zwischen 07:00 und 23:00 Uhr)

Unser Angebot

- Zur Vorbereitung auf diese verantwortungsvollen Aufgaben erhalten Sie bei uns umfassende Schulung
- Gehalt mit attraktiven Zulagen für Schicht-, Wochenende- sowie Feiertagarbeit
- Weihnachtsgeld und Leistungsbonus
- Bezahlte Schulungen
- Möglichkeit einer langfristigen Einstellung
- Gute Arbeitsatmosphäre
- Schönes Büro mit ausgestatteter Küche

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung (mit Lebenslauf) auf Deutsch an job@anshr.adac.de