

## RÉCEPTIONNISTE (H/F)

CDD A PARTIR DU 1<sup>er</sup>/04/2022 ÉVOLUTIF VERS CDI

**H**ôtel de charme, restaurants et spa, l'Auberge Cavalière du Pont de Bannes 4\* est situé aux Saintes-Maries-de-la-Mer, au cœur du Parc Naturel de Camargue et sur un domaine de 4 hectares comptant 69 chambres.

L'hôtel abrite 1 bar et 2 restaurants (dont un semi-gastronomique) servant une cuisine traditionnelle dans une convivialité typiquement camarguaise. L'établissement propose diverses activités : un centre équestre avec chevaux et poneys, des promenades en calèche, à vélo ou en 4x4, un court de tennis. Le Resort dispose également de 7 salles de réunion et sous-commissions pour la clientèle « affaire ».

**V**ous êtes une personne autonome, de confiance avec une réelle envie de responsabilité au sein d'une équipe Front Office jeune et dynamique. Sous la direction de la Chef de Réception et conformément aux règles et procédures en vigueur au sein de l'hôtel, vous êtes en charge du bon déroulement du séjour de la clientèle nationale et internationale.

### VOUS ASSUREZ

- L'accueil des clients à l'hôtel tout au long du séjour et leur fournir toutes les informations nécessaires au bon déroulement de celui-ci
- La prise des réservations (par téléphone, par mail, sur place)
- L'optimisation du planning et du taux d'occupation
- Effectuer la comptabilité journalière, la facturation des prestations, l'encaissement des notes et le contrôle des paiements
- Gérer les fonds de caisse et passages de caisse
- L'organisation des relations avec les autres services
- La transmission des consignes et commandes aux services concernés

### VOS QUALITES

- Maîtrise de l'anglais écrit & oral + 2<sup>ème</sup> langue bienvenue
- Bonne connaissance de l'outil informatique
- Sens de l'accueil, de l'écoute et de la diplomatie
- Résistance à la pression / Réactivité face à un problème
- Excellente présentation et excellente rédaction en français
- Sens de l'organisation et du détail
- Personnalité fiable souriante et avenante en toutes circonstances

Postuler à [RH@AUBERGECAVALIERE.COM](mailto:RH@AUBERGECAVALIERE.COM)

L'Auberge Cavalière du Pont des Bannes  
Hôtel-Restaurant-SPA en Camargue \*\*\*\*  
Route d'Arles - RD 570 – 13460 Saintes-Maries-de-la-Mer

## VOTRE EXPERIENCE

- 2 ans d'expérience minimum à un poste similaire

## NOUS VOUS PROPOSONS

- CDD 39h/semaine avec système de pointeuse, évolutif vers CDI
- Salaire à définir selon expérience
- 2 jours de repos hebdomadaires
- Mutuelle d'entreprise
- Statut employé
- Possibilité de poste logé suivant disponibilités

**REJOIGNEZ-NOUS VITE !**

Postuler à [RH@AUBERGECAVALIERE.COM](mailto:RH@AUBERGECAVALIERE.COM)

L'Auberge Cavalière du Pont des Bannes  
Hôtel-Restaurant-SPA en Camargue \*\*\*\*  
Route d'Arles - RD 570 – 13460 Saintes-Maries-de-la-Mer