



***Parce que derrière les plus beaux jardins  
se cachent les plus grands talents...***

*Désigné Meilleur Zoo d'Europe par le Diamond ThemePark Awards !*

*Ambitionnant d'étendre cette reconnaissance à l'échelle mondiale,*

*PAIRI DAIZA ouvre ses portes à :*

## **Un Agent d'Accueil (h/f)**

**Français / Néerlandais / Anglais**

Vous êtes la première personne de contact avec nos visiteurs.  
L'accueil et le service aux visiteurs sont prioritaires à nos yeux.

- Vous les accueillez et veillez au bon déroulement de leur journée
  - Vous leur fournissez les informations dont ils ont besoin et les orientez
  - Vous êtes à leur écoute et remontez les informations à votre supérieur hiérarchique
  - Vous assurez la vente de tickets individuels, de groupes, de parking ainsi que des abonnements en respectant les procédures
  - Vous effectuez les accueils des groupes et accompagnez leurs responsables
  - Vous réceptionnez des appels téléphoniques et en assurez le suivi ou communiquez les messages aux intéressés
  - Vous répondez aux différents mails et en assurez aussi le suivi ou transférez les messages aux intéressés
  - Vous assurez le suivi des remarques et informations quotidiennes des visiteurs
  - Vous informerez les responsables de départements de tout changement pouvant influencer leur organisation
- 
- **Vous avez de très bonnes connaissances du néerlandais et de l'anglais**
  - **Un diplôme de bachelier en Tourisme ou Secrétariat de direction est souhaité**
  - **Une expérience dans une fonction d'accueil est souhaitée**
  - Vous avez une bonne maîtrise de l'outil informatique Office
  - Vous faites preuve d'empathie tout en sachant faire la part des choses
  - Vous avez une facilité d'adaptation à différentes situations et pouvez travailler en équipe
  - Vous avez une excellente présentation et vous êtes souriant, serviable, dynamique, clairvoyant, rigoureux et respectueux
  - **Vous êtes flexible et disponible, vous travaillez également les week-ends et jours fériés en raison de notre secteur d'activité**

**Vous êtes ce talent recherché par PARI DAIZA ? Et êtes prêt(e) à relever ce défi passionnant ?**

***N'hésitez pas et postuler à notre offre.***

Vous aurez 60 secondes pour nous convaincre de votre enthousiasme à rejoindre nos équipes par vidéo!

