

CGI

Experience the commitment

Recursos Humanos

© CGI Group Inc. CONFIDENTIAL

CGI

Experience the commitment®

A CGI é um líder global em tecnologias de informação e *business process services*

Serviços em **consultoria de TI** e de **negócio**

68,000 profissionais,
75% * são acionistas

Integração Sistemas, Outsourcing de TI e processos de negócio

400 escritórios,
40 países em todo o mundo

Modelo de Proximidade com o Cliente complementada por uma rede única de entrega à escala global

\$10B ** volume de negócios

10,000 clientes em todo o mundo

100+ soluções críticas com base em **IP próprio**

No mundo, somos a
5ª maior empresa
independente de
Tecnologias de
Informação e BPS

* Excluindo os membros oriundos da Logica

** Baseado nos resultados financeiros do período de 12 meses que terminou em 30 Setembros 2013 (IFRS)

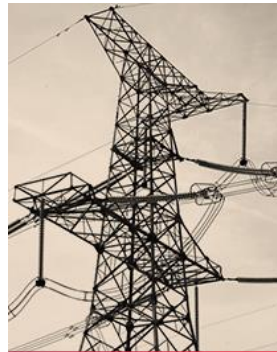
As equipas globais e locais de cada sector trabalham em conjunto para envolver o cliente, potenciando a nossa capacidade internacional



Financial Services



Government



Utilities



Oil & Gas



Manufacturing



Health



Communications



Retail & Consumer Services



Transports

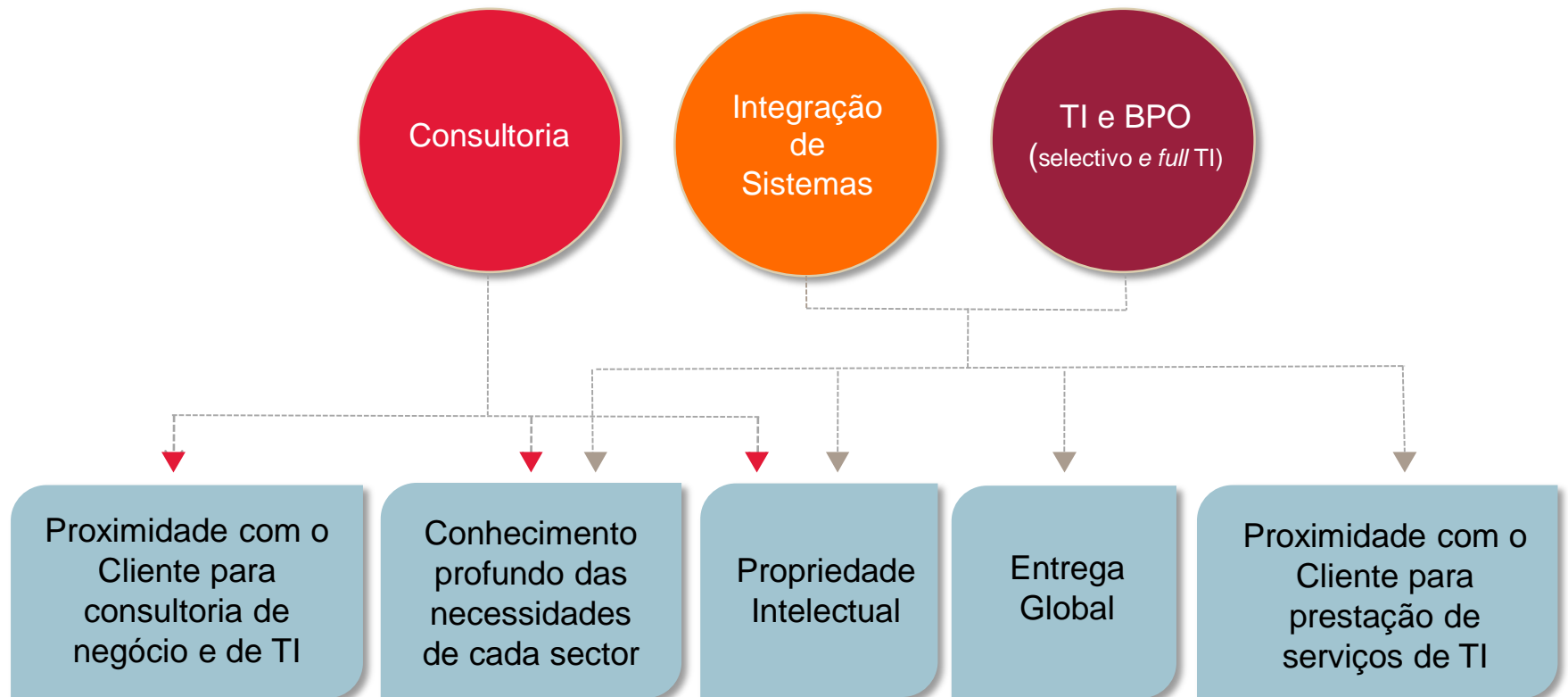


Post & Logistics

Potenciamos a nossa forte competência no sector para ajudar os nossos clientes a serem bem sucedidos

Financial Services	Government	Health	Telecom & Utilities	Manufacturing, Retail & Distribution	Oil & Gas
<ul style="list-style-type: none">• 23 dos 25 maiores bancos americanos e 22 dos 25 maiores bancos europeus• Parceiro de +190 instituições de seguros à escala global• Mantemos +\$830B em activos para organizações especializadas na gestão de valores	<ul style="list-style-type: none">• Maioria das agências governamentais na Europa e América do Norte• Gerimos +\$700B para organizações governamentais dos EUA• Geramos cerca de \$1.7B em reembolsos fiscais em 5 estados dos EUA• Protegemos diariamente contra +1M cyber-ataques	<ul style="list-style-type: none">• Soluções à medida utilizadas por +200,000 profissionais• +250 hospitais e unidades de saúde nacionais e locais• Recuperámos +\$1B em fraudes e desperdício a empresas prestadoras de cuidados de saúde	<ul style="list-style-type: none">• 6 Parceiro de +200 entidades de utilities na Europa e na América do Norte• Gerimos 27 centros de contacto, que tratam 40 milhões de chamadas por ano, para uma empresa líder em Telco	<ul style="list-style-type: none">• Líderes globais nos sectores aeroespacial, químico e mineiro• Parceiro de +250 retalhistas na Europa e na América do Norte• Implementámos soluções de POS e back-office em +100 retalhistas	<ul style="list-style-type: none">• 17 dos 35 maiores produtores globais de oil & gas• Suportamos 30M de transacções em cartões de venda de combustíveis a retalho, todos os anos

Cumprimos a nossa promessa de entrega de qualidade de serviços *end-to-end* de TI e *Business Process Services*



Alguns dos nossos clientes

Financial Services



Health



Government



Communications



Utilities



Oil & Gas



Manufacturing



Transportation



Post & Logistics



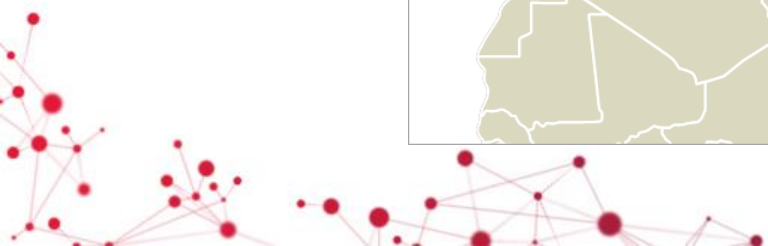
Retail & Consumer Services



CGI

Presença Global

400 Escritórios, 40 Países



CGI na Iberia...

Onde estamos



Quem somos



1.968 Members



\$197M Revenues

9.0/10 Client Satisfaction

O que fazemos

Outsourcing Services (BPO, AM, IM, Document Services)

Business Consulting

System Integration

IT Modernization

As melhores notas para o seu sucesso: Os resultados das nossas medições da qualidade

95%

de entregas dentro
do prazo e orçamento

Cumprimos a nossa
promessa de entrega
de resultados de
qualidade



9.1/10

índice de satisfação
resultante das
avaliações anuais a clientes

Os nossos directores
locias de cliente são
directamente
responsáveis pela
satisfação dos clientes



9.4/10

clientes recomendariam
a CGI para projectos
futuros

Os nossos membros
estão comprometidos
a ajudar os nossos
clientes a terem
sucesso

O nosso sonho

Criar um ambiente onde temos o prazer de **trabalhar em conjunto** e, enquanto **membros**, contribuimos para a **construção de uma empresa** da qual nos possamos orgulhar.



A nossa missão

Ajudar os nossos clientes com **serviços profissionais de qualidade excepcional, competência e objectividade**, entregando **as melhores soluções de modo a satisfazer totalmente os objectivos do cliente** nas áreas da tecnologia de informação, processo de negócio e gestão.

Em tudo o que fazemos, fomentamos uma cultura de parceria, empreendedorismo, trabalho em equipa e integridade, criando uma empresa de nível mundial em TI e serviços de processo de negócio.



Os nossos valores

**Integridade e
Objectividade**

Respeito

**Qualidade e
Parceria**

**Solidez
financeira**

**Inovação e
Partilha**

**Responsabilidade
Social**



CGI Management Foundation – a chave do nosso sucesso

OPERAÇÕES CERTIFICADAS ISO 9001

CONSTITUIÇÃO DA CGI Sonho Missão Visão Valores				Código de Ética	Políticas de Recursos Humanos	Políticas Financeiras	Política de Segurança	Política de Qualidade
Planos e Orientação Estratégica			<i>Governance</i>		Modelo Organizacional e Ajustamentos		Gestão de <i>Frameworks</i>	
Processos de Unidade de Negócio (BU)					Processos Corporativos			
Desenvolvimento de Negócio	Alocação e Recrutamento	<i>Engagement Health Check</i>	Gestão para a Excelência	Análise de Desempenho da BU	Marketing e Análise de Desempenho Global	Investimentos em Inovação, IP e Eficiência	Gestão Financeira Auditoria Interna	
<i>Client Partnership Management Framework</i>					<i>Member Partnership Management Framework</i>		<i>Shareholder Partnership Management Framework</i>	
Proposta	Contrato	Plano de <i>Governance</i> e Gestão	<i>Delivery</i>	Fecho				
Gestão da Tecnologia	Gestão Aplicacional	Consultoria, Desenvolvimento e Integração de Sistemas		Gestão de Processos de Negócio	<ul style="list-style-type: none"> Integração Reuniões de Equipa Gestão do Desempenho e Planeamento de Carreiras <i>Leadership Institute</i> 		<ul style="list-style-type: none"> Gestão Relacional Directrizes de Divulgação Comunicações 	
<i>Client Satisfaction Assessment Program</i>					<i>Member Satisfaction Assessment Program</i>		<i>Shareholder Satisfaction Assessment Program</i>	

Porque é importante o MPMF?

OPERAÇÕES CERTIFICADAS ISO 9001

CONSTITUIÇÃO DA CGI Sonho Missão Visão Valores				Código de Ética	Políticas de Recursos Humanos	Políticas Financeiras	Política de Segurança	Política de Qualidade
Planos e Orientação Estratégica			Governance		Modelo Organizacional e Ajustamentos		Gestão de Frameworks	
Processos de Unidade de Negócio (BU)					Processos Corporativos			
Desenvolvimento de Negócio	Alocação e Recrutamento	Engagement Health Check	Gestão para a Excelência	Análise de Desempenho da BU	Marketing e Análise de Desempenho Global	Investimentos em Inovação, IP e Eficiência	Gestão Financeira Auditoria Interna	
Client Partnership Management Framework								
Proposta	Contrato	Plano de Governance e Gestão	Delivery	Fecho	Member Partnership Management Framework		Shareholder Partnership Management Framework	
Gestão da Tecnologia	Gestão Aplicacional	Consultoria, Desenvolvimento e Integração de Sistemas	Gestão de Processos de Negócio		<ul style="list-style-type: none"> Integração Reuniões de Equipa Gestão do Desempenho e Planeamento de Carreiras Leadership Institute 		<ul style="list-style-type: none"> Gestão Relacional Directrizes de Divulgação Comunicações 	
Client Satisfaction Assessment Program								
					Member Satisfaction Assessment Program		Shareholder Satisfaction Assessment Program	



Member Partnership Management Framework ^{MPMF}

O **Member Partnership Management Framework (MPMF)** é a base para **gerir os nossos membros**, com o principal objectivo de criar e manter uma relação forte e duradoura com eles.

Com o objectivo de aumentar o sentimento de parceria entre os membros o MPMF está organizado sob 4 vertentes:



O que procuramos...



Refreshing Us

- É o programa de recrutamento de graduates (m/f), que tem como objectivo a renovação dos nossos quadros, no sentido de mantermos a **inovação**, a **energia** e a **qualidade das nossas soluções**.

- Procura finalistas ou recém graduados, preferencialmente nas áreas de Engenharias, Informática, motivados a iniciar uma carreira na área das tecnologias de informação.

- Proporciona formação contínua, perspectivas de evolução de carreira a nível nacional e internacional e oportunidade de integrar uma equipa jovem e ambiciosa.

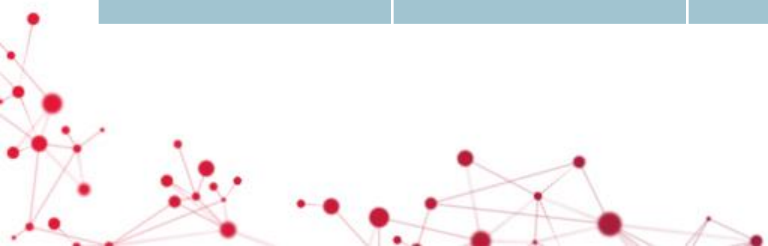


Word cloud containing the following terms: alto, potencial, emoção, liderança, voar, Clientes, superar, Oportunidades, simplicidade, inspiração, onda, criatividade, inovação, valores, network, salto, sucesso, dar, limites, refreshingUs, boa já.



Refreshing Us

2007	2008	2009	2010	2011	2012
 <p>Refreshing Us 2007</p> <p>Programa Refreshing Us</p> <p>Um programa de recrutamento de jovens talentos para a área de Engenharia, Informática, Gestão e Economia, com o objetivo de renovar os quadros da Logica com profissionais qualificados e motivados.</p> <p>Releasing your potential</p> <p>~ 40</p>	 <p>logica</p> <p>Queres dar o salto?</p> <p>Refreshing Us 2008</p> <p>Um Programa de recrutamento de Graduados (m), que tem como objetivo a renovação dos nossos quadros, no sentido de mantermos a inovação, a energia e a qualidade das nossas soluções.</p> <p>Releasing your potential</p> <p>~ 120</p>	 <p>logica</p> <p>Agarra esta onda!</p> <p>Refreshing Us 2009</p> <p>Um Programa de recrutamento de Graduados (m), que tem como objetivo a renovação dos nossos quadros, no sentido de mantermos a inovação, a energia e a qualidade das nossas soluções.</p> <p>Releasing your potential</p> <p>~ 80</p>	 <p>logica be brilliant together</p> <p>Vem voar mais alto!</p> <p>Refreshing Us 2010</p> <p>Se queres voar mais alto para uma carreira de sucesso aceita o desafio de Logica e envia o teu CV para careers.pt/logica.com</p> <p>Mais informação em: www.logica.pt/we-are-logica/careers</p> <p>~ 70</p>	 <p>logica be brilliant together</p> <p>Supera os teus limites</p> <p>Refreshing Us 2011</p> <p>Se queres superar os teus limites e agarrar uma carreira de sucesso, aceita o desafio de Logica e envia o teu CV para careers.pt/logica.com</p> <p>Mais informação em: www.logica.pt/we-are-logica/careers</p> <p>~ 75</p>	 <p>logica be brilliant together</p> <p>Conquista o teu futuro!</p> <p>Refreshing Us 2012</p> <p>Se queres conquistar o teu futuro, aceita o desafio de Logica e envia o teu CV para careers.pt/logica.com</p> <p>Mais informação em: www.logica.pt/we-are-logica/careers</p> <p>~ 55</p>



Refreshing Us

2013



~ 120

2014



~ 100



What we are looking for



Service Desk Technicians

- ✓ Fluency in Swedish, Finnish, Danish, Norwegian
- ✓ Fluency in additional language(s): English, Spanish or Portuguese;
- ✓ Experience in user support (*helpdesk or call center*);
- ✓ Knowledge of PCs Operating System and standard software (*Preferential*);
- ✓ Knowledge of Hardware, Network Protocols, Microsoft Office, Anti-virus (*Preferential*);
- ✓ Knowledge of Troubleshooting problems in PC's, Printers, Windows OS, hardware, etc.



What we offer you

- ✓ A fixed-term contract (6 months), with the possibility to be renewal;
- ✓ A monthly gross salary compatible with knowledge / experience + meal allowance
- ✓ Onboarding & integration support;
- ✓ Health insurance;
- ✓ Integration in a young & dynamic team;
- ✓ Training & career progression.



CGI - Filme

<http://www.cgi.com/en/videos/cgi-members-experience-our-commitment>



O nosso compromisso consigo

Abordamos cada parceria com um único objectivo em mente: o sucesso dos nossos clientes.

